



SZAKSZERVEZET(EK)TEL TÖRTÉNŐ EGYEZTETÉSEN KÉSZÜLT HANGFELVÉTEL KEZELÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN FELMERÜLŐ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE

A VOLÁNBUSZ Zrt. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

A TÁRSASÁG PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

név: VOLÁNBUSZ Zrt. (továbbiakban: Társaság)

székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

honlap: www.volanbusz.hu

e-mail: info@volanbusz.hu

telefonszám: +36 1 2198000

képviseli: az elnök-vezérigazgató

A TÁRSASÁG ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGEI:

adatvedelem@volanbusz.hu

ADATKEZELÉS CÉLJA:

A szakszervezet(ek)tel történő egyeztetésen elhangzottak jegyzőkönyvben történő hiteles rögzítése.

ADATKEZELÉS JOGALAPJA: A VOLÁNBUSZ Zrt. részéről a szakszervezet(ek)tel történő egyeztetésen elhangzottak hiteles dokumentálásához fűződő társasági érdek, azaz a GDPR 6. cikk (1) f) pontja.

ADATTÁROLÁS HATÁRIDEJE: A szakszervezet(ek)tel történő egyeztetésről készült hangfelvétel alapján történő jegyzőkönyv felvételét követően, de legkésőbb az egyeztetést követő 15 munkanap elteltével az adatokat a Társaság haladéktalanul, véglegesen és helyreállíthatatlanul törli a mindenkor hatályos Adatvédelmi szabályzat mellékletét képező adatmegsemmisítési jegyzőkönyv felvétele mellett.

ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓ: Az informatikai rendszer üzemeltetése révén a VOLÁNBUSZ Zrt. adatfeldolgozója a MÁV Szolgáltató Központ Zrt. (székhely: 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 54-60., cégjegyzékszám: 01-10-045838, adószám: 14130179-2-44), amely a VOLÁNBUSZ Zrt. informatikai rendszereinek üzemeltetési tevékenységét látja el.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A VOLÁNBUSZ Zrt. az adatokat más harmadik fél számára főszabályként nem továbbítja. A Társaság azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatokat bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a VOLÁNBUSZ Zrt.-t, úgy azt a VOLÁNBUSZ Zrt. jogszabályi kötelezettségét teljesítve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATLEÍRÁSA

Az egyeztetésen elhangzottak és a résztvevők részvételének dokumentálása, a valóságnak megfelelő rögzítése a felvétel alapján történik. Az ülésen résztvevők előzetesen megkapják a jelen adatkezelési tájékoztatót.

A felvétel diktafon, ennek műszaki hibája esetén telefon vagy más adatrögzítő eszköz használatával készül. Diktafonon kívüli más adathordozó eszköz esetében az adatok védelme érdekében az adathordozóról a hangfelvétel a társasági központi szerverre, belső meghajtóra kerül feltöltésre, amely meghajtóhoz kizárólag az arra jogosultak, azaz az egyeztetésen a VOLANBUSZ Zrt. részéről résztvevő személyek férhetnek hozzá.

Az egyeztetésen résztvevő személyek:

- a Szervezet- és személyfejlesztési igazgató,
- a Humánerőforrás gazdálkodási igazgató,
- a Munkajog vezető, valamint
- a Munkajog vezető részéről kijelölt HR szakértő, jogtanácsos vagy jogi előadó vesznek részt.

Az egyeztetésről a hangfelvétel alapján 15 munkanapon belül a jegyzőkönyvet el kell készíteni, ezt követően a hangfelvételt haladéktalanul törli a Társaság. Ez az időtartam megfelelően elegendő arra, hogy a hangfelvételen elhangzottak jegyzőkönyvben rögzítésre kerüljenek, valamint vitás ügyekben, vagy felmerülő kérdések esetén a felvétel alapján orvosolni lehessen a kérdéseket és a résztvevők számára megnyugtatóan rendezni lehessen a felmerült helyzetet.

A jegyzőkönyv elkészítését követően a felvétel a VOLANBUSZ Zrt. Adatvédelmi szabályzatának mellékletét képező megsemmisítési jegyzőkönyv felvétele mellett véglegesen és helyreállíthatatlanul törlésre kerül. A törlés során az adatrögzítésre használt eszközről, valamint amennyiben a felvétel a Társaság informatikai rendszerébe letöltésre került, úgy az informatikai rendszerből is véglegesen és helyreállíthatatlanul törlésre kerül.

A fentiek alapján a VOLANBUSZ Zrt. az európai adatvédelmi rendeletben előírt alapelvek betartása mellett (a célhoz kötöttség, adattakarékosság, korlátozott tárolhatóság) végzi a jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelést.

Az érintettek köre:

- a szakszervezetekkel történő egyeztetésen résztvevők munkavállalók, harmadik természetes személyek.

Az érintett adatok köre:

Adatkategória	Cél
név	azonosítás
szervezet, szervezeti egység	azonosítás
beosztás/tisztség, munkakör	azonosítás
érintett hangja	hiteles jegyzőkönyvi dokumentálás

Az adatok forrása:

- maga az érintett.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

A VOLANBUSZ Zrt. tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint az adatkezelés korlátozását.

Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok megőrzésének időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet megillető jogokról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- a kezelt személyes adatok kategóriáiról,
- az adatkezelés időtartamáról,
- címzettekről, címzettek kategóriáiról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait,
- az adatok tárolásának időtartama, időtartam meghatározásának szempontjai,
- az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogokról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- ha nem az érintettől származnak az adatok, akkor az adatok forrásáról,
- ha van, az automatizált döntéshozatalról, profilalkotásról,
- ha van, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról.

Az érintett kérésére Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

Az adatok módosítása (helyesbítése)

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését (figyelembe véve az adatkezelés célját).

Amennyiben személyes adatának helyesbítését kéri és nem áll rendelkezésre az a személyes adat, amelyre a már kezelt adatot helyesbíteni kell, erről tájékoztatjuk. Amennyiben személyes adatának helyesbítését kéri és a személyes adat rendelkezésre áll, a Társaság a személyes adatot helyesbíti és azzal egyidőben írásban tájékoztatást nyújt a helyesbítés tényéről és időpontjáról

Adatkezelő a helyesbítésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az adatok törléséhez való jog

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti személyes adatainak törlését. Személyes adatai haladéktalanul törlésre kerülnek, ha az adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá, ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte.

Adatkezelő a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, közfeladat ellátásához, népegészségügyi területét érintő közérdekhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

Az adatok korlátozása

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Jogorvoslati lehetőségek és egyéb információk

A VOLÁNBUSZ Zrt. törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be a VOLÁNBUSZ Zrt.-nél az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén.

Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a VOLÁNBUSZ Zrt. erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet a VOLÁNBUSZ Zrt. ellen. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhely/postacím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., 1374 Budapest, Pf. 603., telefon: (+36-1) 391-1400, telefax: (+36-1) 391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez. Javasoljuk, hogy először adatvédelmi tisztviselőnkkel vegye fel a kapcsolatot!

Tájékoztatjuk, hogy a jogérvényesítéssel és jogorvoslattal kapcsolatos részletes szabályokat a VOLÁNBUSZ Zrt. Adatvédelmi Szabályzatában olvashatja, amely Szabályzat elérhető a Társaságnál szokásos módon az intranet portálon, valamint a Társaság honlapján is (a közérdekű adatok között).